

HAUSORDNUNG

SENIORENHAUS MENDA

Bewohner:innen dürfen den Wohnraum am vereinbarten Aufnahmetag **ab 9:00 Uhr beziehen**.

Bewohner:innen erhalten auf Wunsch kostenlos einen **Schlüssel** für ihre Wohneinheit. Der Schlüssel bleibt Eigentum des Heimträgers. Er darf nur mit Zustimmung der Hausleitung an Dritte weitergegeben werden. Ein Verlust ist sofort zu melden. Für Ersatzschlüssel werden die tatsächlichen Kosten verrechnet.

Die **Aufnahme Dritter** in die Wohneinheit ist nicht erlaubt.

Ruhezeiten sind von 13.00 bis 14.30 Uhr sowie von 21.00 bis 06.00 Uhr.

Es gelten folgende **Essenszeiten**:

Frühstück ab:	07:15 Uhr
Vormittagsjause ab:	09:30 Uhr
Mittagessen ab:	12:00 Uhr
Kaffeejause ab:	14:00 Uhr
Abendessen ab:	17:00 Uhr
Spätmahlzeit ab	19:00 Uhr (auf Wunsch & bei Bedarf möglich)

Bei Besuchen mit **Hunden** ist darauf zu achten, dass diese einen **Beißkorb** tragen und an der **Leine** geführt werden.

Fotografieren, filmen und Tonaufnahmen sind nur mit **Zustimmung der Hausleitung** erlaubt.

Das **Rauchen** ist im gesamten Gebäude **verboten**, außer an dafür gekennzeichneten Plätzen.

Bedienstete des Hauses dürfen die **Wohneinheit** nur mit Zustimmung der Bewohner:innen **betreten**. Das gilt nicht für notwendige Reparaturarbeiten oder wenn eine ernste Gefahr droht.

Bewohner:innen dürfen **Medikamente**, die sie eigenverantwortlich aufbewahren, nicht an andere Bewohner:innen weitergeben.

Die **Patienten- und Pflegeombudsschaft** des Landes Steiermark ist für die Wahrung der Rechte der Bewohner:innen von Pflegeheimen zuständig und wie folgt erreichbar:

Montag bis Freitag, 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Telefonnummer 0316/877-3191 oder 3350 Fax: 0316/877-4823 E-Mail: ppo@stmk.gv.at

Homepage: www.patientenvertretung.steiermark.at